

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

---

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et les obligations de Patricia PETIT d'Okamino conseil et de son client dans le cadre du recours aux services proposés tel que les accompagnements en séances individuelles ou en ateliers collectifs avec les professionnels; ainsi que le recours à l'utilisation des ressources gratuites fournies par le site internet : <https://www.okaminoconseil.com>

Objet : Le présent contrat s'applique à toutes les transactions conclues avec Patricia PETIT d'Okamino conseil ou toutes utilisations des ressources fournies par le site internet : <https://www.okaminoconseil.com>

Le client est une personne physique ou morale qui conclut un contrat de prestation de services sous forme de devis, impliquant l'acceptation intégrale et sans réserve de ces présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

### Droit de rétractation :

Le délai de rétractation est de 14 jours ouvrés à compter de la réception des premiers documents de prise en charge.

Attention: il ne s'applique pas aux accompagnements individuels personnalisés, ni aux ateliers collectifs professionnels déjà effectués.

Comprenez que seuls les accompagnements aménagés et de longue durée (sur le semestre ou l'année par exemple) peuvent faire l'objet d'une rétractation.

Si vous n'êtes pas satisfaits au cours de la prise en charge, contactez Patricia PETIT à l'adresse suivante : [patriciapetit.conseil@gmail.com](mailto:patriciapetit.conseil@gmail.com) ou par téléphone au 06-89-51-39-42 afin d'évoquer les motifs qui pourraient donner lieu à un remboursement. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons **un dispositif de médiation de la consommation**.

### Droit de propriété intellectuelle :

L'ensemble des contenus des programmes, ou tous documents remis lors d'accompagnement individuel ou d'atelier collectif professionnels sont protégés par la propriété intellectuelle et le copyright©

Le client s'interdit d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable de Patricia PETIT. L'utilisateur et le client reconnaît que Patricia PETIT est la seule propriétaire des Droits de Propriété Intellectuelle afférents au site d'Okamino conseil aux contenus fournis via un service ainsi qu'aux ressources gratuites du site.

Toute reproduction partielle ou totale, sous quelques formes et procédés que ce soit, est interdite, conformément à l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute personne procédant à l'utilisation du contenu, sans une autorisation expresse et écrite de l'auteur, encourt une peine relative au délit de contrefaçon détaillée à partir de l'article L.335-2 du même Code.

### Engagement et confidentialité :

Vous vous engagez à garder confidentiel le contenu des programmes ou tout document outil remis dans le cadre d'un accompagnement individuel ou d'un atelier collectif entre professionnel-les, et à ne les pas divulguer, revendre, ou distribuer de quelques manières que ce soit.

Patricia PETIT s'engage à une obligation de moyens, et non une obligation de résultat.

Si vous n'êtes pas satisfaits au cours de l'accompagnement choisi, contactez Patricia PETIT à l'adresse suivante [patriciapetit.conseil@gmail.com](mailto:patriciapetit.conseil@gmail.com) ou convenir d'un arrangement qui rentre dans le cadre des dispositions du contrat préalablement établi et signé par les deux parties.

Dans le cas contraire : Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur le site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Contrat d'assurance de responsabilité civile professionnelle souscrite auprès de la Compagnie MAIF sous le numéro N° Sociétaire : 7955761R OKAMINO CONSEIL